

ÖNKORMÁNYZATI DIGITALIZÁCIÓS PROGRAM 2026

Kommunikáció,
amelyre minden nap
számíthat.



PBX

Modern IP-alapú
telefonközpont



**OperatorCRM
START**

Ügyfélkezelés
egyszerűen



**SIP
telefonszolgáltatás**

Megbízható
kapcsolat



Több mint 20 éve
szakmai tapasztalattal az IP-alapú
kommunikációs rendszerek területén.



MIÉRT HOZTUK LÉTRE AZ ÖNKORMÁNYZATI DIGITALIZÁCIÓS PROGRAMOT?

Az önkormányzatok mindennapjaiban egyre több lakossági megkeresés, intézményi kapcsolat és adminisztratív feladat érkezik telefonon.

A gyors és hatékony ügyintézéshez korszerű, megbízható és könnyen kezelhető kommunikációs rendszerre van szükség.

Programunk célja, hogy olyan megoldásokat biztosítsunk, amelyek egyszerűsítik a munkát, csökkentik a terhelést és javítják az ügyfélményt.



DIGITÁLIS LÉPÉS A HATÉKONYABB ÖNKORMÁNYZATÉRT

Korszerű technológia, magyar nyelvű támogatás és több mint 20 év tapasztalat az IP-alapú kommunikáció területén.

MIT BIZTOSÍTUNK?



Modern IP-alapú telefonközpont (PBX)

Megbízható, skálázható és költséghatékony kommunikációs rendszer.



OperatorCRM START ügyfélkezelő rendszer

Ügyfélhívások fogadása és kezelése egyszerűen, egy felületen.



Saját SIP telefonszolgáltatás

Megbízható vonalak, kedvező percdíjakkal és rugalmas bővíthetőséggel.



Teljes körű telepítés és beüzemelés

Kulcsraéksz megoldás, minimális terheléssel az Önök munkatársai számára.



Felhasználói oktatás

Érthető, gyakorlati képzés az egyszerű mindennapi használatához.



Magyar nyelvű műszaki támogatás

Gyors segítségnyújtás telefonon és online, magyar nyelven.



Megbízható partner, hosszú távon

Több mint 20 év tapasztalat, referenciák önkormányzatoknál és intézményeknél.



“

A célunk egyszerű: segítsük az önkormányzatokat abban, hogy a technológia ne bonyolítsa, hanem egyszerűsítse a mindennapi működést.

”

MIÉRT AZ R-VOICE?

Több mint két évtizede támogatjuk a magyar önkormányzatokat modern, megbízható és költséghatékony kommunikációs megoldásokkal.



TÖBB MINT 20 ÉV SZAKMAI TAPASZTALAT

IP-alapú kommunikációs rendszerek tervezése, telepítése és üzemeltetése önkormányzatok, vállalatok és intézmények számára.



SZAKÉRTŐ CSAPAT

Mérnökeink és projektmenedzsereink a teljes folyamat során az Önök rendelkezésére állnak.



MEGBÍZHATÓ, STABIL RENDSZEREK

Megoldásaink a folyamatos működést és a kiemelkedő hangminőséget helyezik előtérbe.



RUGALMAS ÉS SKÁLÁZHATÓ

Rendszereink a kisebb hivatartól a nagyobb intézményig könnyen bővíthetők az igényeknek megfelelően.



KÖLTSÉGHATÉKONY MŰKÖDÉS

Optimalizált megoldásainkkal csökkenthetők a kommunikációs költségek, miközben növekszik a hatékonyság.



GYORS ÉS HAZAI TÁMOGATÁS

Magyar nyelvű ügyfélszolgálat és műszaki támogatás, rövid reakálási idővel.



HOSSZÚ TÁVÚ PARTNERSÉG

Nem csak rendszert adunk, hanem partnerként segítjük az Önök fejlődését, a mindennapi működés biztonságát.



KIEMELT AJÁNLAT ÖNKORMÁNYZATOKNAK!

Programunk keretében, legalább 5 darab IP telefon egyidejű megrendelése esetén az alábbi bevezető támogatást biztosítjuk:



HORDOZHATÓ MONITOR

**1 DB
INGYEN**

VAGY



NAGY TELJESÍTMÉNYŰ
WI-FI ROUTER

**1 DB
INGYEN**

Az ajánlat visszavonásig érvényes.

MODERN ESZKÖZÖK, MEGBÍZHATÓ MEGOLDÁSOK

IP TELEFONOK



Grandstream
GXP1628

Grandstream
GXP2130

Grandstream
GXP2160

Megbízható, könnyen kezelhető, kiváló hangminőségű készülékek az önkormányzati mindennapokhoz.

TELEPÍTÉSI LEHETŐSÉGEK



HELYBENI SZERVER

Saját tulajdonú szerveren, az Önök telephelyén. Teljes kontroll és adatbiztonság.



CRM RENDSZER

Beépített CRM megoldás ügyfélkapcsolatok kezelésére és kommunikációs folyamatok hatékony támogatására.



BIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELEM

Rendszereink megfelelnek a GDPR előírásainak, adataik biztonságban vannak.



EGYÜTT A HATÉKONYABB ÜGYINTÉZÉSÉRT

Célunk, hogy az Önök munkáját egyszerűbbé, gyorsabbá és átláthatóbbá tegyük a legmodernebb kommunikációs technológiával.

BESZÉLJÜNK!

KÉSZEN ÁLLUNK AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSRE

Önkormányzata digitális fejlődése
a hatékony kommunikációval kezdődik.
Vegye fel velünk a kapcsolatot,
és találjuk meg együtt a legjobb megoldást!



KAPCSOLATFELVÉTELI LEHETŐSÉGEK



TELEFON

+36 1 255 24 00
+36 20 383 53 14

Hétfőtől – Péntekig
8:00 – 17:00



E-MAIL

info@rvoice.hu

Írjon nekünk,
válaszolunk
a lehető legrövidebb
időn belül!



WEBOLDAL

www.rvoice.hu

További információk,
referenciáink és
szolgáltatásaink
elérhetők online.



IDŐPONT KÉRÉS



Kérjen időpontot
szakértői
konzultációra!



ÍRJON NEKÜNK



Bármilyen kérdése
van, örömmel
állunk rendelkezésére!

MIÉRT ÉRDEMES VELÜNK EGYÜTTMŰKÖDNI?

- ✓ Személyre szabott megoldások az Önök igényeire szabva
- ✓ Gyors és hatékony kommunikáció
- ✓ Több mint 20 év szakmai tapasztalat
- ✓ Megbízható, stabil rendszerek és hosszú távú partnerség
- ✓ Teljes körű támogatás a tervezéstől az üzemeltetésig



BÍZZA RÁNK A KOMMUNIKÁCIÓT, HOGY ÖN A LÉNYEGRE KONCENTRÁLHASSON!

Csapatunk elkötelezett abban, hogy
a legmodernebb technológiával és
magas szintű szakértelemmel támogassa
Önöket a mindennapi működésben.